

Protocole de nettoyage et de désinfection



COVID 19



Nous nous sommes préparés pour votre accueil en confiance et avons travaillé sur un protocole de règles de nettoyage et de désinfection à un niveau d'exigence le plus élevé afin de vous accueillir lors de vacances et/ou week-end bien mérités.

Code de bonne conduite sanitaire & d'accueil :

- Communication des règles et pratiques,
- Pass sanitaire obligatoire pour accéder au restaurant et à la terrasse de l'hôtel
- Distanciation au sein des équipes,
- Distanciation des tables au restaurant,
- Règles d'hygiène, de nettoyage et désinfection exigeantes, Tables et chaises désinfectées à l'aide de bactéricide avant et après chaque service, Poignées de portes désinfectées à l'aide du bactéricide,
- Nomination d'un référent sanitaire au sein de notre équipe,
- Gestion des gestes barrière pour être tous protégés,
- Gel hydroalcoolique mis à votre disposition,
- Carte et menus en ligne sur notre site internet et QRcode sur la table
- Cartes des vins plastifiées et désinfectées.
- Entre chaque action de desservitude, les serveurs se lavent les mains,
- Gestion des paiements sans contact.

Lien gouvernemental à consulter pour information sur les mesures sanitaires :

- Passe Sanitaire :
<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/pass-sanitaire>
- Tous AntiCovid :
<https://faq.tousanticovid.gouv.fr/kb/fr>
- Centres de dépistage département 66 :
<https://www.sante.fr/cf/centres-depistage-covid/departement-66-pyrenees-orientales.html>

En vous espérant tous en bonne santé au plaisir de vous accueillir dans notre coin tranquille de la Catalogne où vous pourrez profiter de belles balades loin de l'affluence des grandes villes.

Pour vous protéger et protéger l'entourage

- Jeter les mouchoirs à usage unique souillés, les gants et les masques jetables dans la poubelle à pédale avec couvercle de la salle de bains ou dans la poubelle du parking.



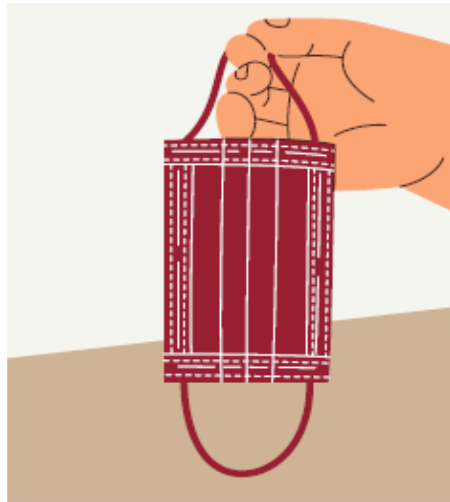
Nous avons volontairement enlevé la poubelle du bureau, car elle ne dispose pas de couvercle. Nous vous suggérons de participer à la lutte de la propagation du virus en collectant vos déchets papiers dans les poubelles Jaunes à l'arrière de l'hôtel. Notre équipe d'entretien vous en remercie par avance.

- Dès que vous rentrez dans votre chambre, ne faites pas de courant d'air, lavez-vous les mains.
- Utilisez le panneau « rouge » ne pas faire la chambre, si vous ne souhaitez pas que la femme de chambre rentre dans votre chambre. Elle renouvellera seulement le linge de toilette et les produits d'hygiène.
- Le jour de votre départ, notre équipe d'entretien vous remercie d'aérer la chambre avant de la quitter (sauf s'il pleut).
- Respectez la distanciation physique entre clients et personnel de l'hôtel, si cela est impossible portez un masque
- Respectez la signalétique du sens de circulation, avant de sortir de votre chambre assurez-vous que le couloir central est inoccupé.

Nous sommes convaincus que c'est tous ensemble que nous surmonterons cette épreuve. Plus que jamais, restons solidaires !

Prenez soin de vous et de vos proches

Les bonnes pratiques pour l'utilisation du Masque



Avant de mettre un masque :

Se nettoyer les mains avec un gel désinfectant à base d'alcool ou du savon et de l'eau

Pendant que vous portez le masque :

- Couvrez votre bouche et votre nez.
- Éviter de toucher le masque
- Remplacez le masque par un nouveau dès qu'il est humide

Pour jeter le masque :

- Retirez le masque par les cordelettes, ne touchez pas le devant du masque.
- Jetez le masque immédiatement dans la salle de bain de la chambre.
- Nettoyez vos mains avec un désinfectant à base d'alcool ou du savon et de l'eau.

• Se Protéger et protéger les Autres

COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



**Se laver
très régulièrement
les mains**



**Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir**



**Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter**



**Saluer
sans se serrer la main,
éviter les embrassades**

Vous avez des questions sur le coronavirus ?



GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS

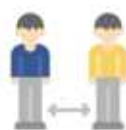


0 800 130 000
(appel gratuit)

• Nous vous encourageons à suivre ces gestes simples



Pour votre sécurité, nous vous informons des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour



Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients et collaborateurs de l'hôtel (1 mètre minimum).



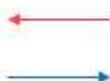
Désinfectez-vous régulièrement les deux mains avec du savon et de l'eau ou avec votre gel hydroalcoolique



Évitez de toucher le bureau d'accueil et les parties communes de l'hôtel.



Ne pas stationner dans les espaces communs pour travailler ou discuter, merci de vous rendre dans votre chambre.



Suivre et respecter le **marquage au sol** spécialement conçu afin d'éviter de croiser d'autres clients



Ascenseur : 2 personnes par ascenseur (sauf famille) dans le respect de la **distanciation sociale**.



Check-out : veuillez déposer votre clé de chambre à la réception **dans la boîte à clé prévu** à cet effet à votre départ.



Nous recommandons l'utilisation de **la carte bleue** pour toute transaction.



Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre**.



En cas de suspicion de malaise pendant votre séjour : **veuillez contacter la réception** depuis votre chambre.



Des serviettes et papier toilette sont à demander la veille au soir si vous ne souhaitez pas que le personnel d'étage assure le ménage de votre chambre. **Merci de mettre le panneau ne pas déranger**



Changement de chambre en cas de problème technique.



Pour aider notre personnel, nous vous remercions de **regrouper les linges utilisés** dans la douche ou baignoire. Merci également de laisser aérer **votre chambre** avant de la quitter (sauf s'il pleut)



Petit déjeuner : servi au restaurant avec les mesures de distanciation de tables ou plateau à emporter par vos soins. Demander la fiche à la réception à retourner au plus tard à 20h.

HOTEL RESTAURANT PRINCESS

La réception : 7550

Le restaurant : 7528